Leggere attentamente le regole per la sostituzione componente hardware :

Compilate tutti i campi per la gestione della garanzia.

LA GARANZIA COMPUTER, ACCESSORI & PERIFERICHE ACQUISTATI SARA' GESTITA ESCLUSIVAMENTE IN NEGOZIO SITO IN VIA P. LOFFREDO 55 A/B, 71100 FOGGIA.
IN CASO D'ASSISTENZA A DOMICILIO IL COSTO E' A CARICO DEL CLIENTE.
SI RICORDA AI CLIENTI CHE LA GARANZIA DI 3 MESI OFFERTA DA ITACA SRL SUGLI ARTICOLI USATI COPRE ESCLUSIVAMENTE IL SOFTWARE, MENTRE PER L'HARDWARE ITACA SRL NON PREVEDE NESSUNA GARANZIA SUGLI ARTICOLI IN C/VENDITA TERZI, USATO.

CONSERVARE TUTTI GLI IMBALLI ORIGINALI DEI PRODOTTI ACQUISTATI ABBINATO A RICEVUTA o FATTURA FISCALE O PROVA DI ACQUISTO C/TERZI, IN CASO VENGANO SMARRITI IL PRODOTTO/i NON SARANNO ACCETTATI PER LA GESTIONE DELLA GARANZIA.

LA GARANZIA NON COPRE I DANNI CAUSATI DA SBALZI DI CORRENTE, CORTO CIRCUITO, ETC..

NON E' PREVISTA NESSUNA GARANZIA IN CASO DI :

- Usura dei componenti di consumo, quali batterie esterne e/o tampone
- danni causati da negligenza del consumatore, quali graffi, danni estetici evidenti, sostituzione hardware interno non gestito da Itaca Srl.

LA GARANZIA DI 3 MESI DECADE SE IL COMPUTER VIENE APERTO, MANOMESSO DA ALTRO PERSONALE NON AUTORIZZATO DA Itaca Srl.

E' importante conservare in abbinato anche la documentazione e prova di acquisto, senza la ricevuta fiscale o documentazione che ne attesti la vendita c/terzi il prodotto non sarà gestito per la garanzia presso Itaca Srl.

Accertatevi che il prodotto non abbia subito un corto o sbalzo elettrico, la garanzia copre solo se il prodotto è difettoso di fabbrica.

Inoltre ricordiamo che gli articoli in stato "Usato Garantito" in vendita presso Itaca Srl possono contenere software preinstallato non originale (a discrezione dell'utente che lo mette in c/vendita presso Itaca Srl).
Tuttavia l'acquirente può richiedere a Itaca Srl il ripristino del S.O. Originale OEM dato in concessione sul prodotto qualora si trattasse di notebook, netbook e desktop.

Itaca Srl non si assume alcuna responsabilità sul software installato sulla macchina al momento della vendita, tuttavia il prodotto viene venduto in tutti i casi funzionante al 100%. Ove si dovessero mettere in c/vendita articoli con difetti estetici e/o funzionali, sarà cura di Itaca Srl informare i clienti sul tipo di difetto.