



Leggere attentamente le regole per la sostituzione componente hardware :

Compilate tutti i campi per la gestione della garanzia.

LA GARANZIA COMPUTER, ACCESSORI & PERIFERICHE ACQUISTATI SARA' GESTITA ESCLUSIVAMENTE IN NEGOZIO SITO IN VIA P. LOFFREDO, 55 A/B FOGGIA. IN CASO DI ASSISTENZA A DOMICILIO IL COSTO E' A CARICO DEL CLIENTE. SI RICORDA AI CLIENTI CHE LA GARANZIA COPRE ESCLUSIVAMENTE I COMPONENTI HARDWARE, MENTRE PER IL SOFTWARE "SISTEMA OPERATIVO INCLUSO" NON PREVEDE NESSUNA GARANZIA PRESSO ITACA s.r.l. L'ASSISTENZA SOFTWARE VIENE GESTITA DIRETTAMENTE CON LA CASA PRODUTTRICE ON-SITE o TRAMITE NUMERO TELEFONICO.

CONSERVARE TUTTI GLI IMBALLI ORIGINALI DEI PRODOTTI ACQUISTATI ABBINATO A RICEVUTA o FATTURA FISCALE, IN CASO VENGANO SMARRITI IL PRODOTTO/I NON SARANNO ACCETTATI PER LA GESTIONE DELLA GARANZIA.

LA GARANZIA SUI COMPONENTI DEL COMPUTER, ACCESSORI & PERIFERICHE VIENE GESTITA A SECONDO LE CONDIZIONI DELLA CASA MADRE :

GARANZIA DIRETTA CLIENTE – PRODUTTORE DA AGGIUNGERE LE SPESE DI SPEDIZIONE DI SOLA ANDATA, LA RISPEDIZIONE DEL COMPONENTE A CARICO DEL PRODUTTORE.

GARANZIA GESTITA DAL NEGOZIO, NESSUNA SPESE AGGIUNTIVA DA PARTE DEL CLIENTE, LE CONDIZIONI DELLA GESTIONE GARANZIA POSSONO VARIARE SENZA PREAVVISO, IL CLIENTE SARA' AVVISATO IN CASO CI SIANO COSTI AGGIUNTIVI PER LA SOSTITUZIONE o RIPARAZIONE.

LA GARANZIA NON COPRE I DANNI CAUSATI DA SBALZI DI CORRENTE, CORTO CIRCUITO, ETC..

NON E' PREVISTA NESSUNA GARANZIA IN CASO DI :

FORMATTAZIONE & RIPRISTINO SISTEMA OPERATIVO
ATTIVAZIONE SISTEMA OPERATIVO ON-SITE o TRAMITE TELEFONO
RIMOZIONE VIRUS , SPAM , TROJAN, ETC...

RECUPERO DATI PERSONALI

CONFIGURAZIONE DRIVER

CONFIGURAZIONI PROGRAMMI, ETC...

CONFIGURAZIONE INTERNET ADSL, POSTA ELETTRONICA, ETC...

*ASSISTENZA TECNICA A DOMICILIO A CARICO DEL CLIENTE

(Chiedere costi al personale di ITACA s.r.l. 0881.580710)

LA GARANZIA DECADE SE IL COMPUTER VIENE APERTO, MANOMESSO DA ALTRO PERSONALE NON AUTORIZZATO DA ITACA s.r.l.

Sarete avvisati in e-mail o per tel. su chi dovrà gestire la garanzia e se le spese di spedizione di sola andata è a carico della casa madre o del cliente.

I tempi di rispedizione del prodotto dipende dalla casa madre e della disponibilità del prodotto, può variare da 15gg / 30gg Max 60gg. In caso il prodotto non è più disponibile sarà effettuato l'accredito per l'acquisto di un nuovo prodotto.

Importante : Durante la garanzia è importante conservare l'imballo originale dove riportano tutti i codice per accelerare la sostituzione, in caso venga smarrito la casa madre potrebbe non accettare il prodotto per la sostituzione pur accompagnato dalla ricevuta d'acquisto.

E' importante conservare in abbinato anche la documentazione e prova di acquisto, senza la ricevuta fiscale il prodotto non sarà gestito per la garanzia presso ITACA s.r.l.

Accertatevi che il prodotto non abbia subito un corto o sbalzo elettrico, la garanzia copre solo se il prodotto è difettoso di fabbrica.

Il componente hardware non viene passato in garanzia in caso la casa madre richiede l'imballo originale, abbia subito danni causati da corti o sbalzi elettrico , errata alimentazione etc...

In questo caso ci sono le spese di gestione assistenza della casa madre a carico del cliente a partire da € 25,00 + iva più spese di spedizione a carico.