



**Garanzia RMA
Assistenza Tecnica**

Leggere attentamente le regole per la sostituzione/riparazione componente hardware

Compilate tutti i campi per la gestione della garanzia.

L'assistenza Tecnica vi contatterà per avvisarvi sul come gestire la garanzia, se la garanzia è diretta Cliente – Produttore sarà comunicato il n° di telefono o e-mail diretta.

Sarete avvisati via e-mail o per tel. su chi dovrà gestire la garanzia e se le spese di spedizione di sola andata sono a carico della casa madre o del cliente.

I tempi di rispedizione del prodotto dipendono dalla casa madre e dalla disponibilità del prodotto, possono variare dai 15gg / 30gg/ max 60gg. In caso il prodotto non fosse più disponibile sarà effettuato l'accredito per l'acquisto di un nuovo prodotto.

Importante: Durante la garanzia è importante conservare l'imballaggio originale dove sono riportati tutti i codici per accelerare la sostituzione, in caso venga smarrito la casa madre potrebbe non accettare il prodotto per la sostituzione pur accompagnato dalla ricevuta di acquisto.

È importante conservare in abbinato anche la prova di acquisto, senza la ricevuta fiscale il prodotto non sarà gestito in garanzia presso Itaca Srl.

Accertatevi che il prodotto non abbia subito un corto o sbalzo elettrico, la garanzia copre solo se il prodotto è difettoso di fabbrica.

Il prodotto non viene passato in garanzia in caso la casa madre richieda l'imballo originale, abbia subito danni causati da corti o sbalzi elettrici, errata alimentazione etc...

In questo caso le spese di gestione assistenza della casa madre sono a carico del cliente a partire da €25,00 +iva più il carico a parte delle spese di spedizione.